

Nieuwsbrief Werkplaats Financiën & AdministratieMaatje & TaalMaatje

April 2025

Hallo allemaal, het is tijd voor de eerste nieuwsbrief van 2025. Er is de afgelopen periode veel gebeurd, en er gaan nieuwe dingen gebeuren, dus dit is het moment om dit met jullie allemaal te delen.

Als je nog vragen hebt na het lezen van de nieuwsbrief, kun je altijd contact opnemen met Samia Ellemsi (06 – 3048 4625), Chantal Cliteur (06 – 2139 6980), Jep Verhorevoort (06 – 3048 4675), Susanne Uithol (06 – 3048 3698) of Maarten Bergman (06 – 3048 4239).

Tienjarig jubileum Werkplaats Financiën

Opnieuw een heuglijk moment: deze zomer bestaat de Werkplaats Financiën 10 jaar! In de loop van oktober staan we hier uitgebreid bij stil. Want dit laten we zeker niet ongemerkt voorbijgaan. Het werk dat de vrijwilligers al die jaren voor inwoners van Eindhoven hebben gedaan, is van onschatbare waarde en de Werkplaats is intussen een onmisbare schakel in het sociaal domein geworden. Dus hou je e-mail en de [website](#) van de Werkplaats in de gaten!

Inspiratiesessie voor TaalMaatjes

Op dinsdag 15 april heeft Maatje040, in samenwerking met Taalkracht, een inspiratiesessie voor TaalMaatjes georganiseerd. De sessie was bedoeld voor vrijwilligers die toe zijn aan nieuwe inspiratie en frisse ideeën voor hun taalbijeenkomsten.

Tijdens de bijeenkomst kregen de deelnemers praktische handvatten, creatieve werkvormen en – uiteraard – volop inspiratie om hun gesprek te verbeteren, te verrijken en op een originele manier vorm te geven. Ook kwamen didactische tips en adviezen aan bod, waarmee de TaalMaatjes hun begeleiding nog effectiever kunnen maken. Het zou zomaar kunnen dan dit een vervolg gaat krijgen!

Brief Dienst Toeslagen over inkomen

De Dienst Toeslagen verstuurt vanaf april 2025 inkomensattenderingsbrieven naar toeslagontvangers als hun inkomen mogelijk te hoog of te laag is ingeschat. In die brieven vragen ze mensen om hun inkomen te controleren en eventueel te wijzigen. Het kan zijn dat inwoners bij jullie komen met vragen over deze brieven. Meer informatie is hier te vinden: [Nieuwsdetail 2.0 - Kennisnetwerk](#).

Bibliotoop

Vanaf najaar 2024 hebben we op drie locaties in de stad een Bibliotoop. Een Bibliotoop is een aantrekkelijke en toegankelijke plek voor alle inwoners, waar ze aan hun persoonlijke ontwikkeling kunnen werken, nieuwe dingen kunnen ontdekken en verrassende ontmoetingen kunnen hebben. Het is een plek dichtbij waar iedereen iets kan halen én brengen, gebruikmakend van eigen talenten om iets te betekenen voor een ander. Naast het [Informatiepunt Digitale Overheid \(IDO\)](#), zijn ook de Werkplaats Financiën en het Taalpunt040 op de Bibliotoop aanwezig. [Fietsschool040](#) maakt ook gebruik van de locatie van de Bibliotoop. Als je meer wilt weten, dan kun je dat hier vinden: [Welkom in de Bibliotoop | Eindhoven](#).

Noodfonds Energie 2025

Het Tijdelijk Noodfonds Energie is met ingang van 22 april van start gegaan. Mensen kunnen via de website een aanvraag indienen. Voor het eerst komen ook huishoudens met een blokaansluiting in aanmerking voor steun uit het fonds. Voor meer informatie: [Noodfonds Energie opent in april voor kwetsbare huishoudens met hoge energierekening | Nieuwsbericht | Rijksoverheid.nl](#).

De handreiking staat hier: [2025 Handleiding aanvraag Tijdelijk Noodfonds Energie Versie 1.0.pdf](#)

De verwachting is dat het beschikbare Noodfonds – net als vorig jaar – geheel gebruikt gaat worden. Mocht het zo zijn dat er nog heel veel aanvragen liggen, terwijl de beschikbaar gestelde € 56,3 miljoen verdeeld is, dan gaat het Noodfonds met de overheid in gesprek om een aanvulling te bepleiten.

De vrijwilligers van de Werkplaats Financiën en de AdministratieMaatjes kunnen inwoners daar waar mogelijk ondersteunen bij de aanvraag.

Mondzorgregeling gemeente Eindhoven

Vanaf april 2025 tot en met april 2026 de gemeente Eindhoven een extra regeling voor mondzorg. Mondzorg is de zorg voor je tanden, kiezen en mond. Orthodontie (corrigeren van de stand van het gebit) valt niet onder deze regeling. Uiteraard zijn er allerlei voorwaarden waaraan moet worden voldaan om een beroep op de regeling te doen. Die voorwaarden zijn hier te vinden: [Mondzorgregeling | Gemeente Eindhoven](#).

Mocht de persoon of het gezin dat je ondersteunt, niet in aanmerking komen voor deze regeling, dan is het nog altijd mogelijk om bij het Steunpunt Materiële Hulpvragen een aanvraag voor tandartshulp te doen. Meer informatie daarover is hier te vinden: [Tandartshulp - SMH](#).

Introductiebijeenkomsten voor nieuwe vrijwilligers AdministratieMaatje

Afgelopen 18 maart hebben onze projectvrijwilligers Corné en Guido voor de eerste keer een bijeenkomst voor nieuwe AdministratieMaatjes gegeven. De opzet van de bijeenkomst is nieuwe vrijwilligers meer handvatten en inzichten te geven over de zaken die ze tegen kunnen komen tijdens hun vrijwilligerswerk.

Op 24 juni vindt 's avonds de tweede bijeenkomst plaats. Alle (relatief) nieuwe AdministratieMaatjes krijgen te zijner tijd een uitnodiging. De reacties van de deelnemers op 18 maart waren positief, dus reserveer de datum alvast en meld je aan (als je tijd hebt).

Natuurlijk zijn Susanne of Maarten ook bij de bijeenkomst aanwezig!

Tip voor trainingen voor (nieuwe) vrijwilligers

De Alliantie Vrijwillige Schuldhulp is een samenwerkingsverband/organisatie die zich richt op het verbeteren van de samenwerking, bundelen van krachten en wederzijdse versterking tussen vrijwilligersorganisaties, gemeenten en beroepsorganisaties op het gebied van (schuld)preventie, schuldhulp en -nazorg, zodat mensen met (dreigende) schulden beter en sneller worden geholpen.

Zij bieden een aantal online trainingen aan (e-learnings), speciaal voor vrijwilligers die mensen ondersteunen op het gebied van administratie, financiën en schuldenproblematiek. Via [deze link](#) kom je uit op de pagina waar je de verschillende e-learnings kan vinden. Lijkt het je leuk of leerzaam neem dan een kijkje, wie weet heb je er iets aan in je vrijwilligerswerk bij de Werkplaats Financiën of als AdministratieMaatje!

Corné van AdministratieMaatje vertelt over zijn ervaring

“Wat doe jij nou bij een eerste afspraak bij een inwoner?” werd mij gevraagd. Mijn motto: ik heb geen haast en neem de tijd. Een tip: het drankje dat je vandaag aangeboden krijgt, krijg je vaak bij alle volgende bezoeken.

Ik wil weten of er nog vragen zijn naar aanleiding van de kennismaking van een paar weken geleden. Verder praat ik mee over de dingen die de inwoner zelf ter sprake brengt. Even later pakken we de ordner met Nibud tabbladen erbij en leg ik uit hoe deze in elkaar zit.

Hierna vraag ik om recent ontvangen brieven. Je kunt om alle post vragen, maar waar begin je als ze met tassen vol komen? Dan kijken we welke brief als eerste om aandacht vraagt.

Ik laat ze de brief lezen. Op die manier krijg ik een indicatie of ze de inhoud begrijpen. Afhankelijk van de inhoud van de brief ondernemen we daarna actie. Vervolgens bergen we de brief op in de ordner. Zelf heb ik voor de zekerheid altijd een perforator bij me. Hebben ze er zelf geen, dan kan de brief toch gelijk opgeborgen worden. Wel vraag ik of ze er voor de volgende keer één willen kopen bij de Action à € 2,39.

Ik laat de inwoner zelf bepalen waar hij de brief opbergt. Mijn uitgangspunt is: bedenk niet waar je hem zult opbergen, bedenk waar je hem gaat zoeken.

Als we de eerste keer zo één tot vijf brieven doen, ben ik heel tevreden. Aan het eind van het bezoek geef ik standaard huiswerk. Vaak een simpele taak zoals: verzamel de post, of koop een perforator.

Als laatste maken we een afspraak voor de volgende keer, die door de inwoner op een voor hem logische plek opgeschreven wordt. Dan pakken we de draad weer op.

* * *

Mocht je het ook leuk vinden om jouw ervaring te delen in deze nieuwsbrief, dan horen we dat graag van je. Het lijkt ons heel leuk om van de verschillende projecten over het reilen en zeilen te horen!

* * *

Tot zover ons nieuws ... We wensen jullie een fijne tijd en zoals al eerder gezegd, als je vragen hebt, aarzel dan niet en bel of e-mail ons. Tot de volgende keer!