

Nieuwsbrief Werkplaats Financiën & AdministratieMaatje & TaalMaatje

November 2024

Hallo allemaal, het is tijd voor de tweede nieuwsbrief van 2024. Er is de afgelopen periode veel gebeurd, en er gaan nieuwe dingen gebeuren, dus dit is het moment om dit met jullie allemaal te delen. Als je nog vragen hebt na het lezen van de nieuwsbrief, kun je altijd contact opnemen met Samia Ellemsi (06 – 30 48 46 25), Chantal Cliteur (06 – 21 39 69 80), Jep Verhorevoort (06 – 30 48 46 75), Susanne Uithol (06 – 30 48 36 98) of Maarten Bergman (06 – 30 48 42 39).

Opslag bestuursrechtelijke premie zorgverzekering omlaag bij CAK

Als je een betalingsachterstand van zes maanden of meer hebt op je zorgverzekering, word je aangemeld bij het CAK. Met ingang van 1 juli 2024 is de bestuursrechtelijke premie die dan wordt berekend, verlaagd van € 175,20 naar € 160,60. Een verdere verlaging (of afschaffing) van die extra premie is nog niet mogelijk, omdat daarvoor eerst de Zorgverzekeringswet moet worden aangepast.

Ook nieuws is de aankondiging van het CAK dat vanaf 1 januari 2025 de naam van de Regeling Wanbetalers wordt gewijzigd in Regeling Betalingsachterstand Zorgpremie. De komende tijd verandert het CAK de naam ook in haar brieven, formulieren en folders. Uit signalen van klanten en uit onderzoek bleek dat de naam erg negatief overkwam. Daarom is er gekozen voor een nieuwe, neutralere naam.

Over Rood

Vanaf 1 oktober is vrijwilligersorganisatie Over Rood officieel verhuisd van het Designhuis in Eindhoven naar ons kantoor op de Piuslaan. Over Rood begeleidt en helpt ondernemers om de boel weer op orde te krijgen bij onvoldoende inkomsten, betalingsachterstanden, administratie en schulden. Net zoals Maatje040 en de Werkplaats Financiën, werkt Over Rood dus met vrijwilligers.

Hun werk sluit heel goed aan bij dat van ons, zeker bij AdministratieMaatje en de Werkplaats Financiën. We vinden het fijn dat we zo dicht bij elkaar zitten, waardoor inwoners nog sneller geholpen kunnen worden. We heten hen mede daarom van harte welkom!

Nieuwe vrijwilligers en stagiaire

De afgelopen periode zijn er drie nieuwe interne of projectvrijwilligers gestart bij TaalMaatje en AdministratieMaatje. Kim van Aarle is derdejaars student Social Work op het Summa College en loopt haar afstudeerstage bij Maatje040. Zij is ook coördinator in opleiding bij TaalMaatje. Daar zal zij haar onderzoek doen in het kader van haar afstuderen. Kim is op maandag, dinsdag en woensdag op kantoor. Op donderdag en vrijdag gaat ze naar school.

Corina van Batum is behalve vrijwilliger bij de Werkplaats Financiën, ook projectvrijwilliger bij TaalMaatje geworden. Dat betekent dat ze Samia Ellemsi ondersteunt met diverse dingen, zoals het doen van intakes en kennismakingsgesprekken. Corina is op maandag en dinsdag op kantoor en op donderdag bij de Werkplaats Financiën in de Bibliotoop op de Bloemfonteinstraat 62 in Tongelre.

Rob van Uythoven is al drie jaar AdministratieMaatje en sinds kort ook intern vrijwilliger bij het project AdministratieMaatje. Dat betekent dat hij zowel inwoners als vrijwilligers belt over de voortgang van lopende matches. Dat doet hij op mandagochtend. Wanneer een match een jaar loopt, of de kennismakingsperiode van zes weken voorbij is, kan het gebeuren dat je Rob aan de telefoon krijgt. Hij

stelt je dan een aantal vragen over de match. Uiteraard bespreekt hij zijn bevindingen met de coördinatoren van AdministratieMaatje.

Project DigiMaatjes afgesloten

Februari dit jaar is het project DigiMaatje gestart. Het gaat hier om een mooie samenwerking tussen de Bibliotheek Eindhoven, het Summa College en Maatje040. Inwoners die hun digitale vaardigheden willen verbeteren, werden gekoppeld aan een eerstejaarsstudent van het Summa College (opleiding Sociaal Werk). Deze studenten hebben inwoners één-op-één meegenomen in de digitale wereld bij de inwoner thuis. Afgelopen juni is dit project afgerond met een gezellige eindbijeenkomst met studenten én inwoners! Het was weer mooi om te zien hoe deze koppelingen een win-win opleverden voor student en inwoner. Volgend jaar weer!

Webinars Gemeentepolis en Belastingdienst

Eind dit jaar zijn er weer twee webinars die voor jullie ook interessant kunnen zijn. Als eerste die van 19 november van de gemeente Eindhoven over de [Gemeentepolis](#), van 10:00 uur tot 11:15 uur. De andere is de [Eindejaarswebinar](#) van de Belastingdienst en de Dienst Toeslagen op 12 december, van 10:00 uur tot 12:00 uur.

In beide webinars wordt je op de hoogte gebracht van de laatste ontwikkelingen en mogelijkheden. Mogelijk voor jezelf, en waarschijnlijk nog meer voor de inwoners die je ondersteunt.

Als je wil deelnemen, kun je op de links in dit stukje tekst klikken om je op te geven.

Tip voor trainingen voor (nieuwe) vrijwilligers

De Alliantie Vrijwillige Schuldhulp is een samenwerkingsverband/organisatie die zich richt op het verbeteren van de samenwerking, bundelen van krachten en wederzijdse versterking tussen vrijwilligersorganisaties, gemeenten en beroepsorganisaties op het gebied van (schuld)preventie, schuldhulp en -nazorg, zodat mensen met (dreigende) schulden beter en sneller worden geholpen.

Zij bieden een aantal online trainingen aan (e-learnings), speciaal voor vrijwilligers die mensen ondersteunen op het gebied van administratie, financiën en schuldenproblematiek. Via [deze link](#) kom je uit op de pagina waar je de verschillende e-learnings kan vinden. Lijkt het je leuk of leerzaam neem dan een kijkje, wie weet heb je er iets aan in je vrijwilligerswerk bij de Werkplaats Financiën of als AdministratieMaatje!

Anton Scheffers van de Werkplaats Financiën vertelt over zijn ervaringen

Straffen of helpen? Wat is echt nodig bij financiële problemen?

Vanaf februari 2023 ondersteun ik inwoners met financiële problemen, maar vaak ook met andere administratieve vragen. Inwoners met een vraag zien ons als laagdrempelig en daarom is de Werkplaats Financiën vaak hun eerste loket om bij aan te kloppen. Wij bereiken hierdoor veel inwoner. Ook omdat veel inwoners ook verwezen worden door onze partners in de stad (WIJ Eindhoven, de Gemeente Eindhoven, huisartsen, het UWV of andere organisaties).

Wat me na anderhalf jaar het meest opvalt is, hoe ingewikkeld de ondersteuning van mensen met financiële problemen georganiseerd is in Nederland en in Eindhoven. Misschien zijn er wel 20 potjes met allemaal eigen regels en voorwaarden, die steeds weer veranderen. De inhoud van deze nieuwsbrief getuigt daarvan. Ik heb hierover veel moeten leren. Soms zijn vragen zo ingewikkeld, dat



**Werkplaats
Financiën**
samen komen we er wel uit



Maatje040
Onderdeel van
Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven



**Vrijwillige
Hulpdienst
Eindhoven**

we er als collega's bijna niet uitkomen. Hoe kunnen inwoners dat dan oplossen? Daarnaast erger ik me vaak aan incassobureaus, maar soms ook aan onze overheid, die mensen voortdurend straffen en hoge boetes opleggen. Hierdoor worden mensen die echt hulp nodig hebben vaak nog dieper het moeras ingedrukt. Organisaties snijden hiermee ook in hun eigen vingers, want hoe hoger de boetes des te lager de kans dat rekeningen betaald kunnen worden.

Gelukkig hebben we een team met leuke collega's, die tot het uiterste willen gaan om problemen van inwoners op te lossen. Dat maakt het werk een stuk lichter. Het geeft mij veel voldoening als we inwoners hebben kunnen helpen en als ik zie dat iemand weer opgelucht naar huis gaat.

* * *

Mocht je het ook leuk vinden om jouw ervaring te delen in deze nieuwsbrief, dan horen we dat graag van je. Het lijkt ons heel leuk om van de verschillende projecten over het reilen en zeilen te horen!

* * *

Tot zover ons nieuws ... We wensen jullie een fijne tijd en zoals al eerder gezegd, als je vragen hebt, aarzel dan niet en bel of e-mail ons. Tot de volgende keer!