

Nieuwsbrief Werkplaats Financiën & AdministratieMaatje & TaalMaatje

April 2024

Hallo allemaal, het is al weer tijd voor de eerste nieuwsbrief van 2024. Er is de afgelopen periode veel gebeurd, en er gaan veel nieuwe dingen gebeuren, dus dit is het moment om dit met jullie allemaal te delen. Als je nog vragen hebt na het lezen van de nieuwsbrief, kun je altijd contact opnemen met Samia Ellemsi (06 – 30 48 46 25), Chantal Cliteur (06 – 21 39 69 80), Jep Verhorevoort (06 – 30 48 46 75), Susanne Uithol (06 – 30 48 36 98) of Maarten Bergman (06 – 30 48 42 39).

Van VervoersMaatje naar nieuw project ANWB AutoMaatje

Maatje040 organiseert al tien jaar personenvervoer voor inwoners van Eindhoven. Met ingang van 28 maart 2024 gaat het project VervoerMaatje verder als ANWB AutoMaatje Eindhoven. Het nieuwe project is een samenwerking tussen gemeente Eindhoven, Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven en de ANWB. We hopen de komende jaren nog meer inwoners van Eindhoven te kunnen bereiken. Als je het leuk vindt om als AutoMaatje aan de slag te gaan, of je kent iemand die dat wil doen, neem dan contact op met Marije van Dijk via 06 – 3048 3873 of marijevandijk@maatje040.nl. Jullie zijn van harte welkom!

Aanpassing normen kwijtschelding gemeentelijke belastingen

De bijstandsnormen zijn per 1 januari 2024 weer aangepast, zoals ieder jaar. Dat betekent dat de normen voor kwijtschelding van gemeentelijke belastingen ook zijn aangepast. Dit kan gevolgen hebben voor de inwoners die inkomen rondom het minimum ontvangen. Daar waar ze eerst niet in aanmerking kwamen, hebben ze nu mogelijk wel recht op kwijtschelding. Of omgekeerd. Ons advies is om in ieder geval even te kijken wat de (on)mogelijkheden zijn. Hier kun je meer informatie vinden: [Normbedragen kwijtschelding belastingen per 1 januari 2024 | VNG](#).

Verhoging uitkeringen

Als gevolg van de verhoging van het minimumloon, zijn ook uitkeringen van het UWV gestegen. Denk bijvoorbeeld aan Wajong, WIA en WAO. Het kan zijn dat inwoners door deze stijging geen recht meer hebben op lokale regelingen vanwege dat hogere inkomen. Het kan dus invloed hebben op de toekenning van een Individuele Inkomenstoelage, de hierboven genoemde kwijtschelding gemeentelijke en kwijtschelding waterschapsbelasting. De gemeente Eindhoven kan het landelijk beleid niet aanpassen, maar er is wel ruimte om maatwerk te bieden binnen kwijtschelding van belastingen. In dat geval moeten zij actief een aanvraag kwijtschelding doen om de mogelijkheden te onderzoeken.

DigiMaatjes

In de kader van samenwerking met Bibliotheek Eindhoven en het Summa College is voor het tweede jaar het project DigiMaatje gestart. Met ingang van 7 februari zijn veertien eerstejaarsstudenten van het Summa College gekoppeld aan achtentwintig hulpvragers die graag hun digitale vaardigheden willen verbeteren en de eerste (of meer) online stappen willen zetten. Voor een periode van twaalf weken leren de studenten de hulpvragers van alles, zoals videobellen, een route opzoeken, online boodschappen doen, een fotoalbum maken of op hun telefoon Whatsappen.

Tijdelijk Noodfonds Energie

Het Tijdelijk Noodfonds Energie is per 20 maart gesloten voor nieuwe aanvragen. Lopende aanvragen en verzoeken tot herbeoordeling worden na sluiting natuurlijk nog wel afgehandeld. In totaal hebben 185.000 huishoudens een beroep gedaan op het Tijdelijk Noodfonds. Dat is veel meer dan afgelopen jaar, toen er iets meer dan 50.000 mensen een aanvraag hebben ingediend.

Vandaar ook dat er dit jaar extra geld beschikbaar is gesteld om alle aanvragen te kunnen dekken. Mocht je samen met je hulpvrager voor 20 maart een aanvraag hebben gedaan, maar nog geen antwoord gekregen, dan is er dus geen reden voor onrust. Die aanvraag wordt gewoon in behandeling genomen.

Steffie

De website [Steffie helpt je verder!](#) legt over diverse onderwerpen via video's moeilijke dingen op een makkelijke manier uit. Bijvoorbeeld over DigiD, huisartsenbezoek of bewindvoering. Vele levensgebieden worden besproken, zoals Eten en Drinken, Reizen, Gezondheid en Vrije Tijd.

Het is zeker de moeite waard om er eens een kijkje op te nemen, mogelijk samen met je hulpvrager of inwoner. Het kan heel behulp- en leerzaam zijn.

Belastingdienst

Sinds vorig jaar zijn de Werkplaats Financiën en de Maatje040 erkend als Toeslagen Service Punt. Daarover hebben we jullie afgelopen juni 2023 uitgebreid geïnformeerd. De Dienst Toeslagen heeft vanaf 1 januari een nieuw rechtstreeks nummer: 055 – 543 4839. Vanaf nu hoef je dus niet meer het algemene telefoonnummer 0800 – 0543 te bellen en een viercijferige code in te toetsen, maar bel je direct het nieuwe telefoonnummer.

Voor de Belastingdienst (dus niet de Dienst Toeslagen) kun je het telefoonnummer 0800 – 0543 bellen en de viercijferige code 7060 gebruiken wanneer je bij je hulpvrager thuis bent of op de Werkplaats de inwoner bij je hebt zitten. Dan krijg je een voorrangpositie en vrijwel direct een professional aan de lijn.

Ook nieuw is de mogelijkheid om een afspraak te maken om te videobellen met de Belastingdienst. Die afspraak kun je via deze link maken: [Afspraak maken - videobellen \(belastingdienst.nl\)](#).

Ten slotte kun je informatie over de voorwaarden voor inschakeling van het Stella-team in deze uitgave met 12 casusbeschrijvingen informatie hier vinden: [Contact met het Stella-team | 12 casussen uit de praktijk \(pleio.nl\)](#).

Huurtoeslag

Vanaf 1 maart 2024 zijn de voorwaarden voor het krijgen van huurtoeslag strenger geworden. Deze nieuwe strengere voorwaarden gelden alleen voor nieuwe aanvragen. Ontvangt je hulpvrager als huurtoeslag onder de oude voorwaarden, dan verandert er niks voor hen. Ook niet als ze niet aan de nieuwe voorwaarden voldoen. Ze houden hun huurtoeslag.

De extra voorwaarde die vanaf 1 maart geldt is: de woning heeft een eigen douche of badkamer. Meer informatie over alle voorwaarden is hier te vinden: [Voor welke woonruimte kan ik huurtoeslag krijgen? \(belastingdienst.nl\)](#)

Toeslagen app

De Dienst Toeslagen heeft een nieuwe app om wijzigingen in de Toeslagen door te geven. Toeslagontvangers kunnen nu voor álle toeslagen hun gegevens snel en veilig in de app Toeslagen controleren en bijvoorbeeld hun inkomen aanpassen. Een toeslag aanvragen kan niet met de app, maar nog alleen door in te loggen op Mijn toeslagen. De app is voor zowel Android als iOS beschikbaar.

De Dienst Toeslagen kan nu ook met de app Toeslagen toeslagontvangers stimuleren om via de app snel wijzigingen door te geven. Wijzigingen die via de app worden doorgegeven zijn circa 15 seconden later zichtbaar in Mijn toeslagen. Omgekeerd geldt hetzelfde.

Meer informatie vind je hier: [App Toeslagen \(belastingdienst.nl\)](https://www.belastingdienst.nl/app-toeslagen).

Aangiftedag

Afgelopen 9 maart is door de Belastingwinkels in Nederland de Landelijke Aangiftedag georganiseerd. In Eindhoven is door het Partnerfonds Brainport in samenwerking met Ergon, de Werkplaats Financiën en Springplank meegedaan aan de Aangiftedag.

Op twee locaties in de stad zijn ruim 150 mensen gekomen om met hulp van fiscale professionals van onder andere BDO hun belastingaangifte in te vullen. Zo nu en dan moesten er handen en voeten aan te passen komen omdat er mensen uit allerlei windstreken voor hulp kwamen, onder andere uit Oekraïne. Al met al een geslaagde dag met een hoop tevreden bezoekers.

De Klusbus in Eindhoven blijft rijden

Ook na 1 april rijdt de Eindhovense Klusbus door. De klussers komen bij inwoners thuis en brengen gratis kleine energiebesparende maatregelen aan. Denk aan tochtstrippen bij de deur of raam, LED lampen en radiatorfolie.

Via www.klusbus040.nl/vroegboekactie2 kan een afspraak gemaakt worden. Er kan ook een e-mail naar duurzaamheid@eindhoven.nl worden gestuurd voor hulp met het maken van een afspraak. De Eindhovense Klusbus is een project van de gemeente Eindhoven en de Eindhovense woningcorporaties 'thuis, Wooninc, Woonbedrijf en Trudo.

Tip voor trainingen voor (nieuwe) vrijwilligers

De Alliantie Vrijwillige Schuldhulp is een samenwerkingsverband/organisatie die zich richt op het verbeteren van de samenwerking, bundelen van krachten en wederzijdse versterking tussen vrijwilligersorganisaties, gemeenten en beroepsorganisaties op het gebied van (schuld)preventie, schuldhulp en -nazorg, zodat mensen met (dreigende) schulden beter en sneller worden geholpen.

Zij bieden een aantal online trainingen aan (e-learnings), speciaal voor vrijwilligers die mensen ondersteunen op het gebied van administratie, financiën en schuldenproblematiek. Via [deze link](#) kom je uit op de pagina waar je de verschillende e-learnings kan vinden. Lijkt het je leuk of leerzaam neem dan een kijkje, wie weet heb je er iets aan in je vrijwilligerswerk bij de Werkplaats Financiën of als AdministratieMaatje!

Tot zover ons nieuws ... We wensen jullie een fijne tijd en zoals al eerder gezegd, als je vragen hebt, aarzel dan niet en bel of e-mail ons. Tot de volgende keer!